

REGULAMIN PROGRAMU PEWNI JAKOŚCI – 10 LAT GWARANCJI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu PEWNI JAKOŚCI – 10 LAT GWARANCJI, jest firma Kratki.pl Marek Bał, z siedzibą we Wsoli przy ul. Witolda Gombrowicza 4, 26-660 Jedlińsk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający NIP: 7961158007, REGON: 670814979, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Produkty biorące udział w Programie PEWNI JAKOŚCI – 10 LAT GWARANCJI:
 - a) wkłady kominkowe powietrzne żeliwne;
 - b) wkłady kominkowe powietrzne stalowe;
 - c) wkład kominkowy z płaszczem wodnym;
 - d) piece wolnostojące stalowe;
 - e) piece wolnostojące żeliwne.
3. Programem objęte są Produkty sprzedawane pod marką Organizatora.
4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała zakupu i montażu Produktu, objętego Programem. Montaż Produktu może wykonać wyłącznie profesjonalny instalator, prowadzący działalność. Potwierdzeniem dokonania instalacji jest pieczętka instalatora wbita do karty gwarancyjnej. W przypadku wkładu kominkowego za montaż uważa się podłączenie i jego zabudowa. W przypadku pieca wolnostojącego montaż to jego podłączenie.
5. Czas trwania Programu – od 1 kwietnia 2017r. do jego odwołania przez Organizatora.
6. Program PEWNI JAKOŚCI - 10 LAT GWARANCJI skierowany jest do pełnoletnich osób fizycznych, które na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od **1 stycznia 2017r.** do odwołania, dokonały zakupu i montażu Produktów Kratki oraz dokonały rejestracji w Programie zgodnie z postanowieniami zawartymi poniżej.
7. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przebiegu Programu PEWNI JAKOŚCI – 10 LAT GWARANCJI.
8. **Przedłużona gwarancji udzielana jest wyłącznie na: korpus paleniska.**
9. Regulamin Programu jest dostępny na stronie internetowej Organizatora: www.kratki.com/pl/pewni-jakosci/.
10. Program PEWNI JAKOŚCI – 10 LAT GWARANCJI jest programem działającym wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest zakup i montaż Produktu oraz dokonanie przez Uczestnika rejestracji na stronie internetowej www.kratki.com/pl/pewni-jakosci/ poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w ciągu 90 dni od momentu zakupu Produktu.
2. Dodatkowo Uczestnik proszony jest podczas rejestracji o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdzenie zapoznania się z regulaminem. Powyższe zgody i oświadczenie są dobrowolne, ich brak jednak uniemożliwia skuteczne zarejestrowanie się w Programie.
3. W formularzu należy wypełnić następujące informacje: dane produktu, kartę Uczestnika (dane osobowe Uczestnika), dane dotyczące miejsca zakupu i sprzedawcy oraz dane instalatora.
4. Organizator w ciągu 10 dni roboczych dokona weryfikacji zgłoszenia pod względem jego poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Uczestnikiem w celu weryfikacji lub wezwania go do uzupełnienia danych w zgłoszeniu. W przypadku braku uzupełnienia przez Uczestnika braków, w terminie nie dłuższym niż 30 dni, zgłoszenie Uczestnika zostaje odrzucone przez Organizatora.
5. Po pozytywnej weryfikacji danych przez Organizatora Uczestnik otrzyma na podany przez siebie w formularzu adres mailowy informacje potwierdzającą zarejestrowania Produktu w Programie i uzyskanie przedłużonej gwarancji na korpus paleniska lub odrzucenie zgłoszenia wraz z podaniem przyczyny odrzucenia.
6. Uczestnik dokonując rejestracji wyraża zgodę na warunki Programu zawarte w Regulaminie.
7. Gwarancja na korpus paleniska ulega przedłużeniu do lat 10. Termin gwarancji biegnie od dnia zakupu Produktu przez Klienta finalnego.
8. Przedłużona gwarancji udzielana jest na: **korpus paleniska**. Przy wkładach powietrznych i piecach wolnostojących korpusem jest komora spalania stalowa lub żeliwna bez żadnych dodatkowych mechanizmów i elementów. Natomiast przy kominkach z płaszczem wodnym: komora spalania wraz z wymiennikiem.
9. Gwarancja nie ma zastosowania do:
 - a) szyb,
 - b) elementów szklanych,
 - c) sznurów uszczelniających i uszczelek wykonanych z włókna szklanego,
 - d) elementów ruchomych podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie działania urządzenia (wykładziny palenisk, płyty wewnętrzne i dopalające, ruszt, listwa paleniskowa, itp.).
10. Gwarancja nie obejmuje również:
 - a) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
 - b) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,

- c) uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i obsługi”,
 - d) uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika oraz zaniechania czynności opisanych w „Instrukcji montażu i obsługi”, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt
 - e) uszkodzeń powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu przez lub na zlecenie uprawnionego z gwarancji
11. Dla zachowania ważności Gwarancji, Produkt musi być użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
 12. Organizator (Gwarant) zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej poprzez ich naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Organizator (Gwarant).
 13. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub udostępnienie Produktu wraz z potwierdzeniem uzyskania przedłużonej gwarancji. Potwierdzeniem przedłużenia gwarancji jest wysłana informacja mailowa, o której mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu o uzyskaniu przedłużonej gwarancji na korpus paleniska.
 14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika jako Kupującego wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 3

Reklamacje

1. Uczestnik Programu może złożyć pisemne zastrzeżenia, co do zgodności przebiegu Programu z niniejszym Regulaminem, zwane dalej Reklamacją.
2. Reklamacje należy składać pisemnie drogą poczty elektronicznej wraz z uzasadnieniem oraz określeniem roszczeń na adres e-mail: gwarancja@kratki.com
3. Organizator zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Uczestnika Reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na Reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Uczestnika za pośrednictwem którego została wysłana reklamacja.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Administratora w celach związanych z przeprowadzeniem Programu PEWNI JAKOŚCI - 10 LAT GWARANCJI.

3. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Programie.
4. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).
5. Uczestnikowi, którego dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania i aktualizacji.

§ 5

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym i wyłącznym dokumentem określającym zasady i warunki prowadzenia Programu PEWNI JAKOŚCI – 10 LAT GWARANCJI.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, do zakończenia Programu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez Uczestników, którzy już przystąpili do udziału w Programie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Informacje na temat Programu znajdują się na stronie: www.kratki.com/pl/pewni-jakosci/ oraz w siedzibie Organizatora.