

Nasze wyroby produkowane są w Polsce !

Misją i celem firmy **Kratki.pl Marek Bal** jest realizowanie potrzeb i oczekiwań Klientów w zakresie dostarczanych produktów. Cel ten realizujemy poprzez wykorzystanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i technologicznych dostępnych na rynku, szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz kooperantów, korzystanie ze sprawdzonych i przetestowanych materiałów produkcyjnych dostarczanych przez naszych kwalifikowanych dostawców.

Jesteśmy znanym i cenionym producentem wkładów kominkowych powietrznych, z płaszczem wodnym, pieców wolnostojących, biokominków, kratki kominkowych, szkła kominkowego, instalacji, obudów oraz elementów potrzebnych do montażu kominków. Nasza firma istnieje na rynku polskim od 1998 roku.

Specjalizujemy się również w produkcji przyczep samochodowych O1 i O2. Nasze przyczepy spełniają wszelkie wymagania prawne i norm w zakresie bezpieczeństwa wg przyznanego świadectwa homologacji typu.

Firma Kratki.pl Marek Bal, stawia zawsze na pierwszym miejscu jakość oferowanych wyrobów, niezależnie od skali zamówienia i przeznaczenia wyrobu, dlatego też, oferowana jakość jest zagwarantowana na najwyższym poziomie.

Zgodnie z oczekiwaniem i wymaganiami Naszych Klientów, chcemy zapewniać realizację projektów w najwyższej jakości i być gwarancją rzetelnego wykonania oferowanych wyrobów, zarówno w przestrzeni produkcji kominków jak i przyczep samochodowych.

Zarządzamy **wykwalfikowaną i doświadczoną kadrą zawodową**, która w połączeniu ze stosowaną przez Nas **nowoczesną technologią produkcji daje gwarancję ciągłej kontroli jakości**, dzięki czemu produkty reprezentują wysoki poziom bezpieczeństwa, techniczny i jakościowy. Naszym dodatkowym atutem jest elastyczna praca działu logistyki. Dzięki temu większość zamówień udaje się zrealizować w bardzo krótkim czasie.

Klienci cenią Naszą firmę za szeroką gamę produktów, terminowość i szybkość dostaw (nawet w 24h) oraz możliwość realizacji indywidualnych zamówień. Niemalże znaczenie ma również stały dostęp do elektronicznej wersji katalogów produktów, a zarazem możliwość składania zamówień i uzyskania potrzebnych informacji drogą elektroniczną.

Dewizą firmy **Kratki** w budowaniu relacji partnerskich jest **oferowana wysoka jakość, krótki okres realizacji zamówień, terminowość dostaw oraz profesjonalna obsługa.**

Zapewniamy **ciągłe monitorowanie wszystkich zdefiniowanych procesów** zachodzących w łańcuchu produkcyjnym na każdym etapie, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych, jakie realizowane są przez **Naszych Kooperantów** oraz **podejmowanie szybkich działań** w przypadku przekroczeń w celu powrotu do stanu akceptowalnego.

Kierownictwo opiera swoje podejście do zarządzania w całej organizacji wykorzystując **prowadzoną analizę ryzyka (zagrożenia i szanse) na wszystkich etapach procesów** zdefiniowanych w ramach Systemu Zarządzania Jakością.

Świadomi odpowiedzialności społecznej, wpieraliśmy i nadal wspieramy wszelkie akcje społeczne, przestrzeń samorządową oraz angażujemy się we wspieranie wszelkich dziedzin, które mogą przynieść wartość dodaną dla społeczeństwa. Działamy w myśl zasady - rozwój firmy Kratki, wzrost i innowacyjne podejście przekładają się wprost proporcjonalnie na jakość życia w otoczeniu.

Swoją szczególną uwagę skupiamy na **stałym podnoszeniu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy** poprzez analizę ryzyka zawodowego oraz podnoszenie świadomości pracowników w tym zakresie a także **inicjujemy i wspieramy akcje minimalizujące negatywny wpływ na środowisko naturalne** poprzez stosowanie **zasad zrównoważonego rozwoju.**

Wdrażamy i ciągle doskonalimy System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 z wiarą, że pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania naszych Klientów a także funkcjonować zgodnie z literą prawa.

Wszyscy zaangażowani w realizację procesów **Systemu Jakości Kratki.pl**, zobowiązują się do przestrzegania niniejszej Polityki i osobistego zaangażowania się w jej realizację.

Miernikiem realizacji niniejszej Polityki Jakości są cele jakości (krótkofalowe i długofalowe), jakie są definiowane dla funkcjonowania **Kratki.pl** w pierwszym kwartale roku kalendarzowego przez Właściciela.

Polityka Jakości znana jest wszystkim pracownikom i rozpowszechniana poprzez umieszczenie jej kopii w miejscach dostępnych dla wszystkich pracowników firmy oraz w formie elektronicznej. Kierownictwo oraz pracownicy firmy Kratki.pl zobowiązują się do spełniania mających zastosowanie wymagań oraz ciągłego doskonalenia Systemu Jakości.

opracował

zatwierdził

Łukasz Cholewa
Pełnomocnik ds. jakości

Wsola 03.04.2023

Marek Bal
Właściciel