

Formularz reklamacyjny

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY <i>Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia części A</i>			Nr kolejny protokołu producenta
A	DANE OGÓLNE		
A1	Nazwa i typ	TYP	Nr seryjny:
A2	Dane reklamującego	Tel.:	
A3	Dane instalatora lub sprzedawcy		
A4	Data sprzedaży		
A5	Data reklamacji		
A6	Powód reklamacji	Szczegółowy opis awarii i powodu reklamacji, z podaniem uzasadnienia i przyczyn z punktu widzenia użytkownika.	
A7	Czy istnieje dokument odbioru instalacji kominowej	Numer dokumentu	
A8	Data i podpis reklamującego		
B	PRODUCENT We wszystkich wkładach naszej produkcji zabronione jest stosowanie jako paliwa węgla. Palenie węglem w każdym przypadku wiąże się z utratą gwarancji na palenisko. Klient zgłaszający w ramach gwarancji usterkę jest każdorazowo zobowiązany podpisać deklarację, iż nie używał do palenia w naszym wkładzie węgla oraz innych niedozwolonych paliw. Reklamowany komin jest poddawany ekspertyzie pod kątem palenia węglem przez akredytowane laboratorium. W przypadku gdy analiza wykaże stosowanie niedozwolonego paliwa klient traci wszelkie prawa gwarancyjne oraz pokrywa wszystkie koszty związane z dotychczasową reklamacją (również koszty ekspertyzy).		
B1	Sposób załatwienia reklamacji	Określa swoją opinie w kwestii załatwienia reklamacji	
B2	Koszty załatwienia reklamacji	Określenie kosztów z załączeniem dokumentów źródłowych	
PRODUCENT			
Podpis i pieczęć			