

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité de la boutique en ligne www.kratki.com/sklep/ édition 04 du 10 octobre 2021. (ci-après également dénommée "la police")

1) Dans le respect de vos droits et de la loi sur la protection des données personnelles, **pl Marek Bal s'engage à maintenir la sécurité des informations et donc la confidentialité, l'intégrité et la responsabilité des données personnelles obtenues.** Tous les employés de l'organisation, y compris le magasin, ont suivi une série de formations sur le traitement des données personnelles conformément au RODO (Règlement sur la protection des données personnelles).

2) **L'administrateur des données personnelles** est Kratki.pl Marek Bal, dont le siège social se trouve à Wsola, W. Gombrowicza 4, 26-660 Jedlińsk, téléphone : 48 389 99 00, e-mail : odo@kratki.com, NIP : 7961158007, REGON : 670814979, inscrite au Registre central de preuves et d'informations sur l'activité économique tenu par le ministre compétent pour l'économie (ci-après également dénommé "l'administrateur").

Aux fins de la description de vos droits et règles en vertu de la politique, nous vous désignerons parfois par le terme "**utilisateur**". Utilisateur : une entité à laquelle, conformément au Règlement de la boutique en ligne <https://kratki.com/sklep/>, des services électroniques peuvent être fournis, ou avec laquelle un Accord pour la fourniture de services par voie électronique peut être conclu.

1. a) L'administrateur peut modifier la présente politique à l'avenir, par exemple en raison des éléments suivants introduction de changements dans la législation applicable, notamment dans le domaine de la protection des données personnelles, du droit des télécommunications, des services fournis par voie électronique ou de la réglementation des droits des consommateurs, affectant les droits et obligations de l'administrateur ou les droits et obligations de la personne concernée ;
2. b) le développement constant des services électroniques dû aux progrès de la technologie des réseaux, y compris l'utilisation et le développement de nouvelles solutions, par exemple dans le domaine de la fonctionnalité ;

Afin d'apporter des modifications à la police, l'administrateur publie chaque fois sur le site Web de l'organisation et du magasin des informations sur les modifications apportées à la police, ainsi qu'une référence au numéro d'édition successif et à la date de son entrée en vigueur.

Cette édition 03 de la Politique est en vigueur à partir du 11/10/2021 ;

3) **Signalement des violations au DPD de Kratki.pl** - si vous avez des questions, des préoccupations ou si vous devez signaler une plainte/violation, veuillez envoyer les informations au délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com (ci-après également dénommé "délégué à la protection des données").

4) **Signalement des violations de la protection des données à l'autorité de contrôle** - la personne concernée peut déposer une plainte auprès du président du Bureau pour la protection des données personnelles (PUODO).

5) **Annulation/retrait du consentement** - veuillez noter que le consentement accordé peut être retiré par toute personne concernée à tout moment. Pour ce faire, veuillez envoyer les informations pertinentes à l'inspecteur des données personnelles à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com

6) **Le droit de restreindre le traitement** - si vous avez des doutes sur l'exactitude et l'exhaustivité du traitement des données à caractère personnel, vous remettez en question son exactitude, une telle notification doit être envoyée à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com. La suspension du traitement des données est mise en œuvre pendant la période permettant à l'administrateur de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des données.

7) **Le droit à l'effacement des données (à l'oubli)** - dans le cas où les données collectées ne sont pas nécessaires à la réalisation des objectifs, le consentement qui était la seule base du traitement a été retiré, une objection a été soulevée contre le traitement, les données ont été traitées illégalement, l'obligation d'effacer résulte des dispositions de la loi, alors vous avez le droit de demander l'effacement de toutes vos données personnelles. Veuillez envoyer une telle demande au délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com

Droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de recevoir et/ou d'envoyer vos données à un autre contrôleur dans un format communément accessible et utilisé par toutes les entités nationales et européennes. Veuillez envoyer une telle demande au délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com

8) **Droit d'accès** - sur demande écrite, le contrôleur de données est tenu de fournir une copie des données personnelles traitées. Il est important de noter que le premier exemplaire est délivré gratuitement. Si d'autres copies sont demandées, Kratki.pl Marek Bal peut facturer des frais de traitement pour couvrir les coûts administratifs liés à cette action.

9) **Droit de rectification des données** - nous mettons tout en œuvre pour que vos données soient correctes et complètes. En cas de dérogation à ces deux principes, vous avez le droit de :

la rectification de données incorrectes ;

Pour compléter des informations incomplètes.

La société Kratki.pl Marek Bal a adopté le principe de minimisation des données collectées, en fonction de la finalité spécifique du traitement. Veuillez signaler toute irrégularité à l'inspecteur de la protection des données à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com

10) **Conditions de consentement d'un enfant de moins de 16 ans** - en vertu du DPA, le consentement requiert l'accord d'un parent ou d'un tuteur légal si l'enfant a moins de 16 ans. Toute transaction et/ou action entreprise et réalisée sans l'obtention du consentement d'un parent ou d'un tuteur légal est nulle.

11) **Transfert de données à des tiers** - L'administrateur protège vos intérêts et, en particulier, veille à ce que les données soient traitées légalement, collectées à des fins spécifiques et légitimes et ne soient pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les objectifs spécifiés. Le sujet qui demande des données à caractère personnel au contrôleur ou au délégué à la protection des données doit toujours indiquer la base juridique qui justifie la demande. Dans le cas contraire, la demande sera purement et simplement rejetée. Si une base légale est fournie, elle sera analysée et, si aucune base légale n'est trouvée, elle sera rejetée. Une trace de cette action reste dans la documentation RODO de Kratki.pl.

12) **Transparence** - Messieurs, nous nous efforçons de rendre notre site web, ainsi que les informations qu'il contient et les demandes de consentement, facilement accessibles pour vous, transparents, compréhensibles, rédigés dans un langage clair et simple. Dans chaque cas de collecte de données, nous indiquons les objectifs spécifiques (concrets, explicites et légalement justifiés) pour lesquels nous collectons vos données personnelles. Si votre perception ou votre observation est différente, veuillez adresser vos commentaires au délégué à la protection des données à l'adresse électronique odo@kratki.com.

13) Conservation des données - Chers Messieurs, nous conservons les données acquises pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité du traitement et au respect des obligations légales (par exemple, conservation des données jusqu'à l'expiration du délai de prescription des réclamations). Les données personnelles peuvent être conservées pendant la durée d'utilisation de la boutique, dans le cas d'activités de marketing - jusqu'à ce qu'une objection soit formulée et/ou si elles sont liées à la technologie des cookies - jusqu'à ce que ces fichiers soient supprimés à l'aide des paramètres du navigateur Internet.

Dans le cas où le traitement des données personnelles dépend de votre consentement, elles sont traitées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Dans tous les cas :

les données à caractère personnel seront conservées lorsque des dispositions légales, par exemple des dispositions comptables ou fiscales, obligent l'administrateur à les traiter ;

L'administrateur conservera les données personnelles plus longtemps afin de garantir l'une de vos réclamations à l'encontre de la société, afin de faire valoir les réclamations de l'administrateur et afin de faire valoir ou de défendre les réclamations de tiers, pendant la durée de leur délai de prescription déterminé par la loi, notamment le Code civil ;

en fonction de l'étendue des données à caractère personnel et des finalités pour lesquelles elles sont traitées, elles peuvent être conservées pendant des périodes différentes, la durée de conservation la plus longue étant déterminante.

14) Droit d'accès aux données - veuillez noter que vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles traitées qui vous concernent :

1. a) la finalité du traitement ;
2. b) les catégories de données collectées ;
3. c) des informations sur les destinataires des données ;
4. d) la durée de conservation (destruction) prévue des données ;
5. e) des informations sur vos droits ;

f) des informations sur le droit de déposer une plainte ;

1. g) la source des données ;
2. h) des décisions prises automatiquement.

15) Partage des données - Kratki.co.uk partage vos données avec des fournisseurs tiers qui soutiennent notre activité en termes de :

1. a) services de marketing ;
2. b) la réalisation de campagnes de promotion ;
3. c) l'envoi de rappels sur les produits figurant dans votre panier ;
4. d) adapter le contenu du site web à vos besoins ;
5. e) dans la sélection des produits, des promotions et des offres qui vous sont présentés ;
6. f) l'enregistrement dans notre boutique via des services tiers ;
7. g) la réalisation de campagnes publicitaires personnalisées en ligne.

16) La base juridique du traitement de vos données personnelles par Kratki.pl est :

La base du traitement de vos données personnelles est principalement la nécessité d'exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou la nécessité de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RODO). Cela s'applique principalement aux données personnelles fournies dans le formulaire lors de l'ouverture d'un compte, de la passation de commandes et de la conclusion d'un contrat de vente, ainsi que lors

de l'abonnement à une lettre d'information. De même, dans le cas des données personnelles qui nous sont fournies dans le cadre d'une plainte, la base juridique de leur traitement est la nécessité d'exécuter/de respecter le contrat de vente des produits annoncés.

En cas de traitement aux fins de marketing susmentionnées, à l'exception de ceux effectués dans le cadre d'une newsletter fonctionnant sur la base de la réglementation, la base de ce traitement est la réalisation des finalités découlant des intérêts légitimes poursuivis par l'Administrateur ou par ses partenaires (article 6, paragraphe 1, point f) RODO), auquel cas les partenaires ne sont pas impliqués dans le traitement de vos données. Parfois, dans la mesure où les partenaires de l'administrateur peuvent également avoir un accès direct à ces informations - la base juridique de ce traitement est votre consentement librement donné (article 6, paragraphe 1, point a), du RODO). En revanche, la présentation, la création, l'octroi et la mise en œuvre de publicités, d'offres ou de promotions (réductions) qui vous sont dédiées, qui se fondent exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, dans la mesure du possible adapté à vos préférences, qui peut influencer de manière significative vos décisions de consommation, a pour base votre consentement librement donné (article 6, paragraphe 1, point a), article 22, paragraphe 2, point c) RODO). Toutefois, cela ne s'applique qu'aux clients adultes.

À d'autres fins (autres), vos données personnelles peuvent être traitées sur la base de :

1. les consentements exprimés volontairement - par exemple des personnes participant à des concours (art. 6, paragraphe 1, point a) RODO) ;
2. dispositions légales contraignantes - lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale à la charge de l'administrateur, par exemple lorsque, sur la base de règles fiscales ou comptables, l'administrateur règle des contrats de vente conclus (article 6, paragraphe 1, point c), du RODO) ;
3. nécessaires à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus résultant des intérêts légitimes poursuivis par l'Administrateur ou par un tiers, notamment pour établir, faire valoir ou défendre des droits, correspondre avec vous, également au moyen de formulaires de contact (y compris répondre à vos messages), analyses de marché et statistiques (article 6, paragraphe 1, point f) RODO).

17) Champ d'application des données traitées.

a)- **Prénom et nom** - lorsque vous passez une commande, il vous sera demandé de fournir votre prénom et votre nom afin de pouvoir envoyer votre commande et d'obtenir des options de contact ;

b)- **Adresse de résidence ou de livraison** - nous en avons besoin pour vous envoyer le produit commandé ;

c)- **Numéro de l'appareil final** (téléphone, smartphone, tablette, ordinateur portable, etc.) - nous vous informons parfois par SMS que le produit a été expédié. Parfois, nous appelons également pour confirmer la commande ou en cas d'événements inattendus ou de force majeure (aléatoire), tels que l'absence de produit en stock, tout en proposant une solution favorable, l'accident de la voiture qui vous livre le produit, le manque d'électricité, etc.

d)- **Adresse e-mail** - par e-mail, nous envoyons la confirmation de votre commande et de son expédition et nous vous contactons. Si vous vous êtes inscrit à notre newsletter, nous vous enverrons des informations commerciales une ou deux fois par mois.

e)- **Adresse IP** - les informations résultant des règles générales de connexion à Internet telles que l'adresse IP (et d'autres informations contenues dans les journaux du système) sont utilisées par l'administrateur du serveur à des fins techniques. Les adresses IP peuvent également être utilisées à des fins statistiques - pour recueillir des informations démographiques générales (par exemple, sur la région à partir de laquelle la connexion est établie).

f)- **Cookies** - Notre boutique utilise la technologie des cookies afin d'adapter le site web à vos besoins individuels. Vous pouvez accepter que les données saisies soient mémorisées et que vous puissiez les utiliser sans les saisir à nouveau lors de votre prochaine visite sur le site web. Cookies - données informatiques, petits fichiers texte enregistrés et stockés sur les appareils par lesquels l'Utilisateur accède au site web de l'Administrateur.

g)- **Dispositif** - un dispositif électronique par lequel l'Utilisateur accède au site web de l'Administrateur.

UTILISATION DES COOKIES

- L'administrateur utilise des cookies via son site web.
- Les informations recueillies sur la base des cookies sont utilisées pour optimiser le fonctionnement du site web ainsi qu'à des fins statistiques et publicitaires.
- Les cookies enregistrent l'activité de l'utilisateur du site web en reconnaissant le dispositif, grâce auquel le site web s'affiche de manière optimisée en fonction des préférences individuelles de l'utilisateur.
- Les solutions utilisées sur le site web sont sûres pour les appareils des utilisateurs qui utilisent le site web de l'administrateur. Il est impossible que des logiciels dangereux ou malveillants s'introduisent dans l'appareil de l'utilisateur.
- L'administrateur utilise différents types de cookies :
- **division en fonction de la durée de stockage :**
 1. Cookies de session : ce sont des fichiers qui sont stockés sur l'Appareil de l'Utilisateur et y restent jusqu'à la fin de la session d'un navigateur donné. Les informations enregistrées sont alors définitivement supprimées de la mémoire de l'appareil. Le mécanisme des cookies de session ne permet pas de collecter des données personnelles ou des informations confidentielles à partir de l'appareil de l'utilisateur.
 2. Cookies permanents : sont stockés sur l'appareil de l'Utilisateur et y restent jusqu'à leur suppression. Le fait de mettre fin à la session du navigateur ou d'éteindre l'appareil ne les supprime pas de l'appareil. Le mécanisme des cookies persistants ne permet pas de collecter des données personnelles ou toute information confidentielle à partir du dispositif de l'Utilisateur.
- **Ils sont divisés en fonction de l'objectif pour lequel ils sont utilisés :**
 1. Cookies " essentiels " pour permettre l'utilisation des services disponibles sur le site, tels que les Cookies d'authentification utilisés pour les services nécessitant une authentification sur le site ;
 2. les cookies "de performance" permettant de collecter des informations sur l'utilisation du site web ;
 3. " Cookies fonctionnels qui permettent de " se souvenir " des paramètres sélectionnés par l'utilisateur et de personnaliser l'interface de l'utilisateur, par exemple en ce qui concerne la langue ou la région d'origine sélectionnée, la taille de la police, la mise en page du site web, etc ;
 4. les cookies " publicitaires " qui permettent de proposer aux utilisateurs des contenus publicitaires plus adaptés à leurs intérêts.

LES MOYENS DE DÉFINIR LES CONDITIONS DE STOCKAGE OU D'ACCÈS AUX COOKIES

- L'Utilisateur a la possibilité de limiter ou de désactiver l'accès aux Cookies à son appareil. Si cette option est utilisée, l'utilisation du site web sera possible, à l'exception des fonctions qui, de par leur nature, nécessitent des cookies.
- L'Utilisateur peut, de manière autonome et à tout moment, modifier les paramètres concernant les Cookies, en précisant les conditions de leur stockage et de l'accès par les Cookies au dispositif de l'Utilisateur. L'utilisateur peut modifier les paramètres susmentionnés par le biais des paramètres du navigateur Internet ou de la configuration du service. Ces

paramètres peuvent être modifiés notamment de manière à bloquer le traitement automatique des Cookies dans les paramètres de votre navigateur internet ou informer de leur placement sur votre appareil à chaque fois. Des informations détaillées sur la possibilité et les méthodes d'utilisation des cookies sont disponibles dans les paramètres du logiciel (navigateur web).

- L'utilisateur peut supprimer les cookies à tout moment en utilisant les fonctions disponibles dans le navigateur web qu'il utilise.
- La restriction de l'utilisation des cookies peut affecter certaines des fonctionnalités disponibles sur le site Web de l'administrateur.
- Les propriétaires d'autres sites web n'auront pas accès à ces données, à moins que vous ne donniez votre accord dans une clause séparée, que Nous mettrons à votre disposition à des fins légitimes.

- **Profilage** - Nous traitons parfois vos données à caractère personnel de manière à utiliser les informations obtenues pour évaluer vos préférences d'achat afin de faciliter vos achats prévus et/ou en cours ou pour mener à bien la procédure de réclamation de manière efficace (préférences personnelles, intérêts, comportement, localisation ou déplacement, etc.) Grâce à la technologie des cookies utilisée sur Notre site web, il est possible de connaître vos préférences, par exemple en établissant des statistiques sur le nombre de visites sur Notre site web ou sur le type de produits les plus fréquemment consultés. L'analyse du comportement aide Nos Spécialistes à mieux comprendre vos préférences et vos attentes, à s'adapter à vos besoins et à vos intérêts, et donc non seulement à adapter la publicité, mais aussi à sélectionner parmi les produits disponibles ceux qui répondront le mieux à vos exigences. Les informations que nous recueillons concernent votre adresse IP, le type de navigateur, la langue, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès à Internet, l'heure et la date, la localisation et les informations envoyées au site via un formulaire de contact. Vous pouvez obtenir des informations détaillées à ce sujet en nous adressant votre demande par écrit à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com.

Afin de présenter des publicités, des offres ou des promotions/réductions destinées à tous, de manière adaptée à vos attentes, l'administrateur peut se renseigner sur vos préférences, par exemple en analysant le nombre de visites sur la boutique en ligne, les préférences d'achat et d'autres centres d'intérêt pour les produits et solutions proposés. Cela permet de mieux comprendre vos attentes et de s'adapter en permanence à vos besoins et à vos préférences, sans toutefois affecter sensiblement vos décisions. L'administrateur utilise des technologies avancées grâce auxquelles les actions ci-dessus sont effectuées par le système de manière automatisée. L'utilisation d'une telle solution nous permet de vous envoyer le contenu le plus récent, avec lequel vous pouvez facilement vous familiariser.

Pour les personnes majeures, l'analyse des intérêts susmentionnée est également utilisée dans le but de créer, d'attribuer, de mettre en œuvre des publicités, des offres ou des promotions dédiées qui sont adaptées à vous autant que possible de manière automatisée, qui peuvent produire des effets juridiques pour vous ou vous affecter de manière significative de façon similaire, en limitant potentiellement leur accès par d'autres personnes (une option non disponible pour les personnes qui ne sont pas majeures et qui n'ont pas donné leur consentement à de telles actions par l'Administrateur). Du simple "profilage" (c'est-à-dire l'adaptation des messages, des bannières à vos intérêts), ces actions se distinguent par le fait que leur résultat peut affecter de manière significative les choix du Consommateur, c'est-à-dire que, par exemple, leur résultat peut être une offre temporaire très avantageuse de produits ou de services ciblée uniquement sur un groupe dédié de personnes en fonction de leur historique d'achat et de leur comportement sur notre site, à laquelle d'autres personnes n'auront pas accès. Plus une personne utilise les services de l'administrateur et achète ses produits souvent, mieux les promotions et les surprises peuvent être préparées pour elle.

Vous avez le droit, conformément à l'article 21 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 article 6, paragraphe 1, points e), f), de vous opposer au profilage. Veuillez envoyer ces informations à l'adresse électronique odo@kratki.com.

20 Quelles données vous devez nous fournir et quelles sont les conséquences d'un manquement à cette obligation.

20.1 La communication des données est nécessaire dans les cas suivants :

1. effectuer un achat dans notre boutique sans se connecter, le compte après traitement d'une telle commande ne reste qu'un document confirmant la transaction effectuée.
2. L'enregistrement dans la base de données des clients est volontaire. Nous stockons les données dans la base afin de faciliter vos futurs achats dans notre boutique Internet,
3. si vous avez donné votre accord (abonnement à la newsletter), votre adresse électronique sera utilisée à des fins de marketing des produits de kratki.com. Le consentement peut être retiré à tout moment, par exemple en envoyant un courriel contenant les informations pertinentes à l'inspecteur des données personnelles à l'adresse électronique : odo@kratki.com.
4. La communication de vos données personnelles dans la boutique Internet est volontaire, mais elle est en même temps nécessaire pour utiliser certaines fonctionnalités de la boutique Kratki.pl, passer et régler une commande (conclure et exécuter un contrat de vente), créer un compte, s'abonner à une lettre d'information ou utiliser les formulaires disponibles sur le site,
5. chaque fois que l'étendue des données nécessaires à la conclusion d'un accord est donnée dans la boutique en ligne, directement chez le Vendeur (ventes stationnaires) ou par d'autres canaux de communication, qui ont été indiqués dans le Règlement de <https://kratki.com/sklep/pl/3/regulamin-www-kratki-com-sklep>. Le fait de ne pas fournir les données personnelles requises peut avoir pour conséquence l'impossibilité d'effectuer efficacement les actions susmentionnées.
6. Chacun d'entre vous peut choisir si et dans quelle mesure il souhaite utiliser les services proposés et partager des informations le concernant. Si, pour une raison quelconque, vous ne souhaitez pas conserver vos données personnelles, vous avez le droit de les supprimer ou de ne pas utiliser les services de notre boutique.

20.2 Nous ne partageons pas avec des tiers les données qui ne sont pas pertinentes pour l'objectif pour lequel nous avons obtenu votre consentement. Nous ne stockons pas non plus de données confidentielles ou sensibles telles que les détails d'accès aux comptes bancaires.

20.3 Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données), vous avez le droit de corriger, compléter, mettre à jour, rectifier et demander l'effacement de vos données personnelles. À cette fin, vous pouvez utiliser les onglets correspondants dans la boutique en ligne ou envoyer un courriel à odo@kratki.com.

20.4 La boutique en ligne Kratki.pl est un participant au programme "Trusted Opinions" dans le cadre du service fourni par Ceneo Sp. z o.o. dont le siège social est situé à Poznan (60-166), ul. Grunwaldzka 182, inscrite au registre des entrepreneurs tenu par le tribunal de district de Poznań - Nowe Miasto et Wilda à Poznań, VIIIe département économique du registre judiciaire national sous le numéro KRS : 0000493884, NIP : 7792420393, REGON : 302655470 consistant en l'envoi par Ceneo de questionnaires par courrier électronique aux utilisateurs qui ont accepté de recevoir des avis de l'utilisateur sur une transaction effectuée par l'utilisateur dans un magasin et également en la publication des avis exprimés par les utilisateurs dans le service disponible sous le domaine Ceneo.pl domain, les opinions exprimées par les utilisateurs à la suite de la réception d'enquêtes.

20.5 L'utilisateur effectuant des achats dans le magasin peut accepter volontairement que ses données personnelles, y compris son adresse électronique, soient transmises à Ceneo et que ses données personnelles soient traitées par Ceneo exclusivement aux fins de remplir le questionnaire visé au point 9. L'utilisateur peut à tout moment retirer son consentement à l'envoi par Ceneo d'enquêtes et d'opinions exprimées à la suite de celles-ci, ainsi qu'au transfert

à Ceneo de ses données personnelles, y compris son adresse électronique, en envoyant un courrier électronique accompagné d'une information pertinente à l'inspecteur des données personnelles à l'adresse électronique suivante : odo@kratki.com.

20.6 La boutique en ligne Kratki.com.co.uk utilise l'option "Paiement en 30 jours" pour donner à vos clients la possibilité de payer leurs achats en ligne avec un report de 30 jours sans intérêt ni frais. Ils sont rassurés de savoir qu'ils peuvent retourner le produit en cas de problème, et vous gagnez des clients encore plus heureux et fidèles. Cette opportunité est offerte par la plateforme/service Klarna www.klarna.com.

20.7 Qu'est-ce que **Klarna** ?

Klarna est un service "acheter maintenant, payer plus tard" qui vous permet de répartir le coût de l'achat en plusieurs versements pratiques ou de le reporter à un moment plus opportun. Le remboursement des produits achetés doit être effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter du moment de leur expédition. Il est important de noter que les clients ne doivent pas payer pour des marchandises qui ne leur ont pas été livrées. Ainsi, s'il y avait un problème avec l'envoi, il n'y a pas lieu de s'en inquiéter. Le client ne sera pas facturé pour le paiement.

Toutes les informations nécessaires concernant le traitement des données personnelles sont contenues dans la Politique de confidentialité de Klarna Politique de confidentialité de **Klarna**

L'édition 03 retirée de la politique de confidentialité de Kratki.pl du 03.08.2020 peut être téléchargée ICI.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données : Łukasz Cholewa, odo@kratki.com