

Datenschutzerklärung des Online-Shops www.kratki.com Ausgabe 04 vom 10. Oktober 2021. (im Folgenden auch als "Police" bezeichnet)

1. Unter Beachtung Ihrer Rechte und des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten **verpflichtet sich** das Unternehmen **pl Marek Bal, die Informationssicherheit und damit die Vertraulichkeit, Integrität und Verantwortlichkeit der erhaltenen personenbezogenen Daten zu wahren**. Alle Mitarbeiter der Organisation, einschließlich des Ladens, haben einen Schulungszyklus zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß RODO (Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten) absolviert.

2. **Der Verwalter der personenbezogenen Daten** ist die Firma Kratki.pl Marek Bal mit Sitz in Wsola, W. Gombrowicza 4, 26-660 Jedlińsk, Telefon: 48 389 99 00, E-Mail: odo@kratki.com NIP: 7961158007, REGON: 670814979, eingetragen im Zentralen Register für Nachweise und Informationen über die Geschäftstätigkeit des zuständigen Wirtschaftsministers (im Folgenden auch "Verwalter" genannt). Zum Zweck der Beschreibung Ihrer Rechte und Regeln im Rahmen dieser Richtlinie werden wir Sie manchmal als "**Nutzer**" bezeichnen. Nutzer ist diejenige Person, der gemäß den Bestimmungen des Online-Shops <https://kratki.com> und den gesetzlichen Vorschriften elektronische Dienstleistungen erbracht werden können oder mit der ein Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen geschlossen werden kann. **Kann die Politik geändert werden und warum?** - Der Administrator kann in Zukunft Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, z.B. aufgrund von:

a) Änderungen bestehender Rechtsvorschriften, insbesondere im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten, des Telekommunikationsrechts, der elektronisch erbrachten Dienstleistungen oder der Verbraucherrechte, die die Rechte und Pflichten des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder die Rechte und Pflichten der betroffenen Person berühren;

b) die ständige Weiterentwicklung der elektronischen Dienste aufgrund des Fortschritts in der Netztechnologie, einschließlich der Anwendung und Entwicklung neuer Lösungen, z. B. in Bezug auf die Funktionalität;

Um Änderungen an der Richtlinie vorzunehmen, wird der Verwalter jedes Mal auf der Website der Organisation und des Geschäfts Informationen über die Änderungen an der Richtlinie zusammen mit einem Verweis auf die nächste Ausgabennummer und das Datum des Inkrafttretens veröffentlichen.

Diese Ausgabe 04 der Richtlinie ist ab dem 11.10.2021 gültig;

5. Meldung von Verstößen an den Datenschutzbeauftragten von Kratki.pl - Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder eine Beschwerde/Verstoß melden möchten, senden Sie bitte Informationen an den **Datenschutzbeauftragten von Kratki.pl** unter der folgenden E-Mail-Adresse: odo@kratki.com (im Folgenden auch als "Datenschutzbeauftragter" bezeichnet).

6. Meldung von Datenschutzverletzungen an die Aufsichtsbehörde - eine betroffene Person kann beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (PUODO) eine Beschwerde einreichen.

7. Rücktritt/Widerruf der Einwilligung - Bitte beachten Sie, dass die erteilte Einwilligung von jeder betroffenen Person jederzeit widerrufen werden kann. Senden Sie dazu bitte die entsprechenden Informationen an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse: odo@kratki.com

8. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - falls Sie Zweifel an der Richtigkeit und Vollständigkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten haben, stellen Sie deren Richtigkeit in Frage, eine entsprechende Mitteilung ist an die folgende E-Mail-Adresse zu senden odo@kratki.com Die Aussetzung der Datenverarbeitung erfolgt für einen Zeitraum, der es dem Verwalter ermöglicht, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten zu überprüfen.

10. Das Recht auf Datenlöschung (auf Vergessenwerden) - wenn die erhaltenen Daten für die Erfüllung der Zwecke nicht erforderlich sind, die Einwilligung, die die einzige Grundlage für die Verarbeitung war, zurückgezogen wurde, ein Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben wurde, die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Verpflichtung zur Löschung sich aus den gesetzlichen Bestimmungen ergibt, dann haben Sie das Recht, die Löschung aller Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte richten Sie einen solchen Antrag an den Datenschutzbeauftragten unter der folgenden E-Mail-Adresse: odo@kratki.com

11. Recht auf Datenübertragbarkeit - Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem Format zu erhalten und/oder an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu senden, das für alle nationalen und EU-Einrichtungen zugänglich ist und von ihnen verwendet wird. Bitte richten Sie einen solchen Antrag an den Datenschutzbeauftragten unter der folgenden E-Mail-Adresse: odo@kratki.com

12. Auskunftsrecht - auf schriftlichen Antrag ist der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wichtig ist, dass das erste Exemplar kostenlos abgegeben wird. Im Falle eines Antrags auf nachträgliche Kopien kann die Firma Kratki.pl Marek Bal eine Bearbeitungsgebühr erheben, um die mit einer solchen Aktion verbundenen Verwaltungskosten zu decken.

13. Recht auf Berichtigung - wir bemühen uns, dass Ihre Daten richtig und vollständig sind. Sollte eine Abweichung von diesen beiden Grundsätzen festgestellt werden, haben Sie das Recht, dagegen vorzugehen:

a) Berichtigung unrichtiger Daten;

b) Vervollständigung von unvollständigen Informationen.

Kratki.pl Marek Bal hat den Grundsatz der Minimierung der gesammelten Daten in Abhängigkeit von dem spezifischen Zweck der Verarbeitung übernommen. Bitte melden Sie etwaige Unregelmäßigkeiten dem Datenschutzinspektor unter der folgenden E-Mail-Adresse: odo@kratki.com

14. Bedingungen für die Einwilligung eines Kindes unter 16 Jahren - nach der DSGVO ist für die Einwilligung die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erforderlich, wenn das Kind unter 16 Jahre alt ist. Jegliche Transaktionen und/oder Handlungen, die ohne die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten unternommen und durchgeführt werden, sind nichtig.

15. Übermittlung von Daten an Dritte - Der für die Verarbeitung Verantwortliche schützt Ihre Interessen und stellt insbesondere sicher, dass die Daten rechtmäßig verarbeitet, für festgelegte, rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht in einer mit den festgelegten Zwecken unvereinbaren Weise weiterverarbeitet werden. Die Person, die personenbezogene Daten bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder dem Datenschutzbeauftragten anfordert, sollte immer die Rechtsgrundlage angeben, die die Anforderung rechtfertigt. Andernfalls wird der Antrag rundweg abgelehnt. Wird eine Rechtsgrundlage angegeben, so wird diese geprüft und, falls keine Rechtsgrundlage gefunden wird, abgelehnt. Eine Aufzeichnung dieser Aktion verbleibt in der RODO-Dokumentation von Kratki.pl.

16. Transparenz - Sehr geehrte Damen und Herren, wir bemühen uns, unsere Website, einschließlich der darin enthaltenen Informationen und der Anträge auf Zustimmung, für Sie leicht zugänglich, transparent, verständlich und in einer klaren und einfachen Sprache zu gestalten. Bei jeder Datenerhebung geben wir die spezifischen (konkreten, ausdrücklichen und rechtlich begründeten) Zwecke an, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen. Sollten Sie eine andere Auffassung oder Beobachtung haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse odo@kratki.com.

17. Datenspeicherung - Sehr geehrte Damen und Herren, wir speichern erhobene Daten nicht länger, als es aus Sicht des Verarbeitungszwecks und der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen erforderlich ist (z.B. Speicherung von Daten bis zum Ablauf der Verjährungsfrist von Ansprüchen). Personenbezogene Daten können für die Dauer der Nutzung des Shops gespeichert werden, im Falle von Marketing-Aktivitäten - bis Sie Widerspruch einlegen und/oder - wenn es um die Cookie-Technologie geht - bis Sie diese Dateien über die Einstellungen Ihres Webbrowsers löschen.

Hängt die Verarbeitung personenbezogener Daten von Ihrer Einwilligung ab, werden sie so lange verarbeitet, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Auf jeden Fall:

a) Personenbezogene Daten werden gespeichert, wenn gesetzliche Vorschriften, z.B. buchhalterische oder steuerliche Vorschriften, den Administrator zur Verarbeitung verpflichten;

b) Der Verwalter bewahrt Ihre personenbezogenen Daten zur Sicherung Ihrer eventuellen Ansprüche gegen das Unternehmen, zur Geltendmachung von Ansprüchen durch den Verwalter und zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen Dritter für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Verjährungsfrist, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuches, auf;

c) Je nach Umfang der personenbezogenen Daten und den Zwecken, für die sie verarbeitet werden, können sie unterschiedlich lange gespeichert werden, je länger, desto länger die Speicherdauer.

18. Auskunftsrecht - Bitte beachten Sie, dass Sie das Recht haben, Auskunft über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten:

- a) den Zweck der Verarbeitung;
- b) die Kategorien der zu extrahierenden Daten;
- c) Informationen über die Datenempfänger;
- d) die vorgesehene Aufbewahrungsfrist (Vernichtung) der Daten;
- e) Informationen zu Ansprüchen;
- f) Informationen über das Recht auf Beschwerde;
- g) Datenquellen;
- h) automatisch getroffene Entscheidungen.

19. Datenweitergabe - Kratki.de teilt Ihre Daten mit Drittanbietern, die unser Geschäft unterstützen:

- a) Marketing-Dienstleistungen;
- b) Durchführung von Werbekampagnen;
- c) das Versenden von Erinnerungen an Produkte im Einkaufskorb;
- d) die Anpassung des Inhalts der Website an Ihre Bedürfnisse;
- e) bei der Auswahl der Produkte, Werbeaktionen und Angebote, die Ihnen präsentiert werden;
- f) Registrierung in unserem Shop über Dienste von Dritten;
- g) die Durchführung von personalisierten Online-Werbekampagnen.

20. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Kratki.pl ist:

Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in erster Linie die Notwendigkeit, einen Vertrag, dessen Vertragspartei Sie sind, zu erfüllen, oder die Notwendigkeit, auf Ihren Wunsch hin vor dem Abschluss eines Vertrags Maßnahmen zu ergreifen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO). Dies betrifft vor allem personenbezogene Daten, die im Rahmen der Registrierung eines Kontos, der Bestellung und des Abschlusses eines Kaufvertrages sowie des Abonnements eines Newsletters in das Formular eingegeben werden. Auch im Falle von personenbezogenen

Daten, die uns im Zusammenhang mit einer Reklamation zur Verfügung gestellt werden, ist die Rechtsgrundlage für ihre Verarbeitung die Notwendigkeit, den Kaufvertrag für die beworbenen Produkte auszuführen/zu erfüllen.

Im Falle von Verarbeitungen für die oben genannten Marketingzwecke, mit Ausnahme derjenigen, die im Rahmen eines Newsletters durchgeführt werden, der auf der Grundlage der Verordnungen funktioniert, ist die Grundlage für eine solche Verarbeitung die Erfüllung von Zwecken, die sich aus den berechtigten Interessen ergeben, die vom Verwalter oder seinen Partnern verfolgt werden (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO), wobei die Partner in diesem Fall nicht an der Verarbeitung Ihrer Daten beteiligt sind. In einigen Fällen, in denen auch die Partner des Verwalters direkten Zugang zu diesen Informationen haben, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihre freiwillig erteilte Zustimmung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) RODO). Die Präsentation, Erstellung, Gewährung und Durchführung von Ihnen gewidmeter Werbung, Angeboten oder Aktionen (Rabatten), die sich ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung, einschließlich Profiling, stützen, soweit möglich auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sind und Ihre Verbraucherentscheidungen erheblich beeinflussen können, beruhen hingegen auf Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a, Artikel 22 Absatz 2 Buchstabe c DSGVO). Dies gilt jedoch nur für volljährige Kunden.

Für andere (andere) Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage verarbeitet werden:

a) Freiwillige Zustimmungen - z. B. zur Teilnahme an Auswahlverfahren (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) RODO);

b) geltendes Recht - wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der der Verwalter unterliegt, z. B. wenn der Verwalter auf der Grundlage von Steuer- oder Buchführungsvorschriften abgeschlossene Kaufverträge abrechnet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der RODO);

c) Notwendigkeit für andere als die oben genannten Zwecke, die sich aus den berechtigten Interessen des Verwalters oder eines Dritten ergeben, insbesondere für die Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen, die Korrespondenz mit Ihnen, auch über Kontaktformulare (einschließlich der Beantwortung Ihrer Nachrichten), Marktanalysen und Statistiken (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) RODO).

21. Umfang der verarbeiteten Daten.

a) - Vor- und Nachname - wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben, werden Sie gebeten, Ihren Vor- und Nachnamen anzugeben, damit wir Ihre Bestellung abschicken und mit Ihnen in Kontakt treten können;

b) - Wohn- oder Lieferadresse - wir benötigen diese Adresse, um Ihnen das bestellte Produkt zuzusenden;

c) - Nummer des Endgeräts (Telefon, Smartphone, Tablet, Laptop usw.) - manchmal benachrichtigen wir Sie per Textnachricht, wenn das Produkt versandt worden ist. Manchmal rufen wir auch an, um die Bestellung zu bestätigen oder im Falle von unerwarteten Ereignissen oder höherer Gewalt (zufällige Ereignisse), wie z.B. Mangel an

Produkten auf Lager, während wir eine günstige Lösung anbieten, ein Unfall des Fahrzeugs, das das Produkt für Sie liefert, Mangel an Elektrizität, usw.

d) - E-Mail-Adresse - per E-Mail senden wir Ihnen eine Bestell- und Versandbestätigung und nehmen Kontakt mit Ihnen auf. Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, senden wir Ihnen ein- bis zweimal im Monat kommerzielle Informationen zu.

e) - IP-Adresse - Informationen, die sich aus den allgemeinen Regeln für Internetverbindungen ergeben, wie z. B. die IP-Adresse (und andere in den Systemprotokollen enthaltene Informationen), werden vom Server-Administrator für technische Zwecke verwendet. IP-Adressen können auch für statistische Zwecke verwendet werden, um allgemeine demografische Informationen zu sammeln (z. B. über die Region, aus der die Verbindung hergestellt wird).

f) - Cookies - Unser Shop verwendet die Cookie-Technologie, um die Website an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen. Sie können der Speicherung Ihrer Daten zustimmen, damit Sie sie beim nächsten Besuch der Website nicht erneut eingeben müssen. Cookies - Computerdaten, kleine Textdateien, die auf den Geräten gespeichert werden, die der Nutzer für den Zugriff auf die Website des Verwalters verwendet.

g) - Gerät - ein elektronisches Gerät, über das der Nutzer auf die Website des Administrators zugreift.

VERWENDUNG VON COOKIES

1. Der Administrator verwendet Cookies auf der Website.

2. Die mit Hilfe von Cookies gesammelten Informationen werden zur Optimierung der Website sowie für statistische und Werbezwecke verwendet.

3. Cookies zeichnen die Aktivitäten eines Website-Nutzers auf, indem sie das Gerät erkennen, so dass die Website auf die individuellen Präferenzen des Nutzers hin optimiert wird.

4. Die auf der Website verwendeten Lösungen sind für die Geräte der Nutzer, die die Website des Verwalters nutzen, sicher. Es ist nicht möglich, dass gefährliche oder bösartige Software auf das Gerät des Benutzers gelangt.

5. Der Administrator verwendet verschiedene Arten von Cookies:

(i) eine Aufschlüsselung nach der Dauer der Lagerung:

a) Sitzungscookies: Dies sind Dateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden und dort verbleiben, bis die Sitzung eines bestimmten Browsers endet. Die gespeicherten Informationen werden dann dauerhaft aus dem Speicher des Geräts gelöscht. Der Mechanismus der Sitzungscookies erlaubt es nicht, persönliche Daten oder vertrauliche Informationen vom Gerät des Nutzers zu sammeln.

b) Permanente Cookies: Diese werden auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und bleiben dort, bis sie gelöscht werden. Das Beenden der Sitzung eines bestimmten Browsers oder das Ausschalten des Geräts löscht sie nicht vom Gerät. Der Mechanismus

der dauerhaften Cookies erlaubt es nicht, persönliche Daten oder vertrauliche Informationen vom Gerät des Benutzers zu sammeln.

(ii) eine Aufschlüsselung nach dem Zweck, für den sie verwendet werden:

a) "unverzichtbare" Cookies, die die Nutzung der auf der Website verfügbaren Dienste ermöglichen, z. B. Authentifizierungs-Cookies, die für Dienste verwendet werden, die eine Authentifizierung auf der Website erfordern; b) "Performance"-Cookies, mit denen Informationen über die Nutzung der Website gesammelt werden können; c) "Funktionale" Cookies, die es ermöglichen, sich die vom Nutzer gewählten Einstellungen zu "merken" und die Benutzeroberfläche zu personalisieren, z. B. im Hinblick auf die gewählte Sprache oder Herkunftsregion des Nutzers, die Schriftgröße, das Aussehen der Website usw.; d) "Werbe"-Cookies, die es Ihnen ermöglichen, den Nutzern auf ihre Interessen zugeschnittene Werbeinhalte anzubieten.

MÖGLICHKEITEN ZUR FESTLEGUNG DER BEDINGUNGEN FÜR DIE SPEICHERUNG VON ODER DEN ZUGRIFF AUF COOKIES

1. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Zugriff von Cookies auf sein Gerät zu beschränken oder zu deaktivieren. Wenn Sie diese Option wählen, ist die Nutzung der Website möglich, mit Ausnahme von Funktionen, die aufgrund ihrer Art Cookies erfordern. 2. Der Nutzer kann selbständig und jederzeit die Einstellungen bezüglich der Cookies ändern, indem er die Bedingungen für ihre Speicherung und den Zugriff durch Cookies auf das Gerät des Nutzers festlegt. Die Änderung der oben genannten Einstellungen kann der Nutzer über die Einstellungen des Webbrowsers oder über die Konfiguration des Dienstes vornehmen. Diese Einstellungen können insbesondere so geändert werden, dass die automatische Behandlung von Cookies in den Einstellungen Ihres Webbrowsers blockiert wird oder dass Sie jedes Mal über deren Platzierung auf Ihrem Gerät informiert werden. Ausführliche Informationen über die Möglichkeiten und Methoden der Verwendung von Cookies sind in den Softwareeinstellungen (Webbrowser) verfügbar. 3. Der Nutzer kann Cookies jederzeit über die Funktionen des von ihm verwendeten Webbrowsers löschen. 4. Die Einschränkung der Verwendung von Cookies kann einige der auf der Website des Administrators verfügbaren Funktionen beeinträchtigen. 5. Die Inhaber anderer Websites haben keinen Zugang zu diesen Daten, es sei denn, Sie geben in einer gesonderten Klausel Ihr Einverständnis, das wir Ihnen zu legitimen Zwecken zur Verfügung stellen werden. - Profiling - In manchen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten so, dass wir die erhaltenen Informationen nutzen, um Ihre Einkaufspräferenzen zu bewerten, um Ihre geplanten und/oder laufenden Einkäufe zu erleichtern oder um die Bearbeitung von Beschwerden effizient durchzuführen (persönliche Vorlieben, Interessen, Verhalten, Standort oder Bewegung usw.). Mit Hilfe der auf unserer Website verwendeten Cookie-Technologie ist es möglich, etwas über Ihre Präferenzen zu erfahren, z. B. durch die Führung von Statistiken über die Anzahl der Besuche auf unserer Website oder über die Art der am häufigsten angesehenen Produkte. Die Analyse des Verhaltens hilft unseren Fachleuten, Ihre Vorlieben und Erwartungen besser zu verstehen, sich an Ihre Bedürfnisse und Interessen anzupassen und somit nicht nur die Werbung anzupassen, sondern auch aus den verfügbaren Produkten diejenigen auszuwählen, die Ihren Anforderungen am besten entsprechen. Die von uns erfassten Daten beziehen sich auf Ihre IP-Adresse, den Browsertyp, die Sprache, das Betriebssystem, den Internetdienstanbieter, Zeit- und Datumsangaben, den Standort und Informationen, die über ein Kontaktformular an die Website gesendet werden. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie, wenn Sie uns Ihre Anfrage an die folgende E-Mail-Adresse schicken: odo@kratki.com Um Werbung, Angebote oder Aktionen/Rabatte, die für jedermann bestimmt sind, auf eine Art und Weise zu präsentieren, die auf Ihre Erwartungen zugeschnitten ist, kann der Verwalter etwas über Ihre Präferenzen erfahren, z. B. durch die Analyse der Anzahl der Besuche im Online-Shop, der Einkaufspräferenzen und anderer Interessengebiete an den angebotenen Produkten und Lösungen. Dies ermöglicht ein besseres Verständnis Ihrer Erwartungen und eine kontinuierliche Anpassung an Ihre Bedürfnisse und Vorlieben, ohne jedoch Ihre Entscheidungen wesentlich zu beeinflussen. Der Administrator verwendet fortschrittliche Technologien, dank derer die oben genannten Aktionen vom System automatisch durchgeführt werden. Der Einsatz einer solchen Lösung ermöglicht es uns, Ihnen die aktuellsten Inhalte zukommen zu lassen, mit denen Sie sich leicht vertraut machen können. Bei volljährigen Personen wird die oben genannte Interessenanalyse auch verwendet, um auf automatisierte Weise gezielte und möglichst auf Sie zugeschnittene Werbung, Angebote oder Aktionen zu erstellen, zu gewähren und durchzuführen, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen können, wobei der Zugang zu anderen möglicherweise eingeschränkt wird (diese Option steht nicht für Personen zur Verfügung, die nicht volljährig sind und die nicht ihre Zustimmung zu solchen Maßnahmen durch den Administrator gegeben haben). Vom bloßen "Profiling" (d.h. z.B. das Zuschneiden von Nachrichten oder Bannern auf Ihre Interessen), so zeichnen sich solche Aktionen dadurch aus, dass ihr Ergebnis die Entscheidungen des Verbrauchers erheblich beeinflussen kann, d.h. ihr Ergebnis kann z.B. ein sehr vorteilhaftes, zeitlich begrenztes Angebot von Produkten oder Dienstleistungen sein, das sich nur an eine bestimmte Gruppe von Personen auf der Grundlage ihrer Kaufhistorie und ihres Verhaltens auf unserer Website richtet und zu dem andere Personen keinen Zugang haben werden. Je häufiger eine Person die Dienstleistungen des Verwalters in Anspruch nimmt und seine Produkte kauft, desto besser können Werbeaktionen und Überraschungen für sie vorbereitet werden. Sie haben das Recht, gemäß Artikel 21 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, Artikel

6 Absatz 1 Buchstaben e und f, dem Profiling zu widersprechen. Bitte senden Sie diese Informationen an die E-Mail-Adresse odo@kratki.com

22. Welche Daten Sie uns übermitteln sollten und welche Folgen es hat, wenn Sie dies nicht tun.

22.1 Die Bereitstellung von Daten ist in den folgenden Fällen erforderlich:

a) Wenn Sie einen Kauf in unserem Shop tätigen, ohne sich einzuloggen, bleibt nach Abschluss einer solchen Bestellung nur ein Dokument übrig, das die Transaktion bestätigt. b) Die Registrierung in der Kundendatenbank ist freiwillig. Wir speichern Daten in der Datenbank, um Ihnen zukünftige Einkäufe in unserem Internetshop zu erleichtern, c) Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben (Newsletter-Abonnement), wird die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse für Marketingzwecke für kratki.com-eigene Produkte verwendet. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, z. B. durch Senden einer E-Mail mit den entsprechenden Informationen an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse: odo@kratki.com d) Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten im Internetshop ist freiwillig, aber gleichzeitig notwendig, um bestimmte Funktionen des Kratki.pl-Shops nutzen zu können, z.B. die Aufgabe und Abwicklung einer Bestellung (Abschluss und Durchführung eines Kaufvertrags), die Registrierung eines Kontos, das Abonnement eines Newsletters oder die Nutzung der auf der Website verfügbaren Formulare, e) jedes Mal, wenn der Umfang der erforderlichen Daten, die für den Abschluss eines Vertrages notwendig sind, im Online-Shop, direkt beim Verkäufer (stationärer Verkauf) oder über andere Kommunikationskanäle, die in den Bestimmungen <https://kratki.com/sklep/pl/3/regulamin-www-kratki-com-sklep> angegeben wurden, angegeben wird. Die Folge der Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kann die Unfähigkeit sein, die oben genannten Handlungen effektiv durchzuführen. f) Jeder von Ihnen kann entscheiden, ob und in welchem Umfang Sie die angebotenen Dienste nutzen und Informationen über sich selbst weitergeben möchten. Wenn Sie aus irgendeinem Grund Ihre persönlichen Daten nicht behalten wollen, haben Sie das Recht, diese zu löschen oder die Dienste unseres Shops nicht zu nutzen.

22.2 Wir geben keine Daten an Dritte weiter, die nicht in Zusammenhang mit dem Zweck stehen, für den wir Ihre Zustimmung erhalten haben. Wir speichern auch keine vertraulichen oder sensiblen Daten, wie z. B. Zugangsdaten zu Bankkonten.

22.3 Gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu ergänzen, zu aktualisieren, zu berichtigen und ihre Löschung zu verlangen. Dazu können Sie die entsprechenden Registerkarten im Online-Shop nutzen oder eine E-Mail an odo@kratki.com senden.

22.4 Der Online-Shop Kratki.com.pl ist Teilnehmer des Programms "Trusted Opinions" im Rahmen der Dienstleistung von Ceneo Sp. z o.o. mit Sitz in Poznan (60-166), ul. Grunwaldzka 182, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts Poznań - Nowe Miasto und Wilda in Poznań, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nr.: 0000493884, NIP: 7792420393, REGON: 302655470, bestehend aus der Versendung von Fragebögen durch Ceneo per elektronischer Post an Nutzer, die zugestimmt haben, Meinungen des Nutzers zu einer vom Nutzer im Shop getätigten Transaktion zu erhalten, sowie aus der Veröffentlichung von Meinungen, die von Nutzern über den unter der Domain Ceneo verfügbaren Dienst geäußert wurden.pl Bereich, die von den Nutzern im Rahmen von Umfragen geäußerten Meinungen.

22.5 Der Nutzer, der im Shop einkauft, kann freiwillig zustimmen, dass seine persönlichen Daten, einschließlich der E-Mail-Adresse, an Ceneo übermittelt werden und dass seine persönlichen Daten von Ceneo ausschließlich zum Zwecke des Ausfüllens des unter Punkt 9 genannten Fragebogens verarbeitet werden. Die Zustimmung zur Versendung von Fragebögen durch Ceneo und zur Veröffentlichung von Meinungen, die

aufgrund des Erhalts von Fragebögen geäußert werden, auf der Website unter der Domain Ceneo.pl sowie zur Übermittlung von persönlichen Daten, einschließlich der E-Mail-Adresse, an Ceneo kann vom Nutzer jederzeit widerrufen werden, indem er eine E-Mail mit einer entsprechenden Information an den Datenschutzbeauftragten an die folgende E-Mail-Adresse schickt odo@kratki.com.

22.6 Der Online-Shop Kratki.com nutzt die Option "Pay in 30 Days", um Ihren Kunden die Möglichkeit zu geben, ihre Online-Einkäufe mit einem 30-tägigen Aufschub ohne Zinsen oder Gebühren zu bezahlen. Sie haben die Gewissheit, dass sie das Produkt zurückgeben können, wenn etwas schief geht, und Sie gewinnen noch zufriedenere und wiederkehrende Kunden. Diese Möglichkeit wird von der Klarna Plattform/Dienstleistung www.klarna.com angeboten.

22.7 Was ist Klarna?

Klarna ist ein "Jetzt kaufen, später bezahlen"-Service, der es Ihnen ermöglicht, die Kosten für Ihren Kauf auf bequeme Raten zu verteilen oder ihn einfach auf einen günstigeren Zeitpunkt zu verschieben. Die Rückzahlung der gekauften Produkte muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Versanddatum der Produkte erfolgen. Wichtig ist, dass die Kunden nicht für Waren bezahlen müssen, die nicht an sie geliefert wurden. Sollte es also ein Problem mit der Lieferung geben, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen. Dem Kunden werden keine Kosten für die Zahlung in Rechnung gestellt.

22.8 Alle notwendigen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der [**Klarna-Datenschutzerklärung**](#)

Die zurückgezogene Ausgabe 03 der Datenschutzbestimmungen von Kratki.pl vom 03.08.2020 kann heruntergeladen werden [***HIER***](#)

Bei Fragen zum Schutz personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: Łukasz Cholewa, [**odo@kratki.com**](mailto:odo@kratki.com)