

REGULAMIN 10 LAT GWARANCJI PRODUKTÓW

LINII PRO

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO, jest firma Kratki.pl Marek Bal, z siedzibą we Wsoli przy ul. Witolda Gombrowicza 4, 26-660 Jedlińsk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający NIP: 7961158007, REGON: 670814979, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Produkty biorące udział w Programie 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO:
 - a) wkłady kominkowe powietrzne żeliwne;
 - b) wkłady kominkowe powietrzne stalowe;
 - c) wkład kominkowy z płaszczem wodnym;
 - d) piece wolnostojące stalowe;
 - e) wkłady i piece gazowe
3. Programem objęte są Produkty sprzedawane pod marką Organizatora.
4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała zakupu.
5. Czas trwania Programu – od 1 kwietnia 2022r. do jego odwołania przez Organizatora.
6. Program 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO skierowany jest do pełnoletnich osób fizycznych, które na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 1 kwietnia 2022r. do odwołania, dokonały zakupu Produktów marki Kratki oraz dokonały rejestracji w Programie zgodnie z postanowieniami zawartymi poniżej.
7. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przebiegu Programu 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO
8. Przedłużona gwarancji udzielana jest wyłącznie na: korpus paleniska.
9. Regulamin Programu jest dostępny na stronie internetowej Organizatora: www.kratki.com.
10. Program 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO jest programem działającym wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest zakup Produktu oraz dokonanie przez Uczestnika rejestracji na stronie internetowej www.kratki.com poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w ciągu 90 dni od momentu zakupu Produktu.
2. Dodatkowo Uczestnik proszony jest podczas rejestracji o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdzenie zapoznania się z regulaminem. Powyższe zgody i oświadczenie są dobrowolne, ich brak jednak uniemożliwia skuteczne zarejestrowanie się w Programie.
3. Uczestnik dokonując rejestracji wyraża zgodę na warunki Programu zawarte w Regulaminie.
4. Gwarancja na korpus paleniska ulega przedłużeniu do lat 10. Termin gwarancji biegnie od dnia zakupu Produktu przez Klienta finalnego.
5. Przedłużona gwarancja udzielana jest na: korpus paleniska. Przy wkładach powietrznych i piecach wolnostojących korpusem jest komora spalania stalowa lub żeliwna bez żadnych dodatkowych mechanizmów i elementów. Natomiast przy kominkach z płaszczem wodnym: komora spalania wraz z wymiennikiem.
6. Gwarancja nie ma zastosowania do szyb, elementów szklanych, sznurów uszczelniających i uszczelek wykonanych z włókna szklanego, elementów ruchomych podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie działania urządzenia (wykładziny palenisk, płyty wewnętrzne i dopalające, ruszt, listwa paleniskowa, itp.).
7. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.), uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad, uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i obsługi”, uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika oraz zaniechania czynności opisanych w „Instrukcji montażu i obsługi”, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt, uszkodzeń powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu przez lub na zlecenie uprawnionego z gwarancji.
8. Dla zachowania ważności gwarancji, produkt musi być użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
9. Organizator (Gwarant) zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej poprzez ich naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Organizator (Gwarant).
10. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub udostępnienie Produktu wraz z potwierdzeniem uzyskania przedłużonej gwarancji. Potwierdzeniem przedłużenia gwarancji jest wysłana informacja mailowa, o której mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu o uzyskaniu przedłużonej gwarancji na korpus paleniska.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika jako Kupującego wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 3

Reklamacje

1. Uczestnik Programu może złożyć pisemne zastrzeżenia, co do zgodności przebiegu Programu z niniejszym Regulaminem, zwane dalej Reklamacją.
2. Reklamacje należy składać pisemnie drogą poczty elektronicznej wraz z uzasadnieniem oraz określeniem roszczeń na adres e-mail: reklamacja@kratki.com
3. Organizator zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Uczestnika Reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na Reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Uczestnika za pośrednictwem którego została wysłana reklamacja.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Administratora w celach związanych z przeprowadzeniem Programu 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO.
3. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Programie.
4. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).
5. Uczestnikowi, którego dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania i aktualizacji.

§ 5

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym i wyłącznym dokumentem określającym zasady i warunki prowadzenia Programu 10 LAT GWARANCJI DLA URZĄDZEŃ LINII PRO.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, do zakończenia Programu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez Uczestników, którzy już przystąpili do udziału w Programie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Informacje na temat Programu znajdują się na stronie: www.kratki.com oraz w siedzibie Organizatora.