

REGULAMIN 5 LAT GWARANCJI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu 5 LAT GWARANCJI, jest firma Kratki.pl Marek Bal, z siedzibą we Wsoli przy ul. Witolda Gombrowicza 4, 26-660 Jedlińsk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający NIP: 7961158007, REGON: 670814979, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Produkty biorące udział w Programie 5 LAT GWARANCJI:
 - a. wkłady kominkowe powietrzne żeliwne;
 - b. wkłady kominkowe powietrzne stalowe;
 - c. wkłady kominkowe z płaszczem wodnym;
 - d. piece wolnostojące stalowe;
 - e. piece wolnostojące żeliwne.
3. Programem objęte są Produkty sprzedawane pod marką Organizatora.
4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała zakupu.
5. Czas trwania Programu – od 1 kwietnia 2022r. do jego odwołania przez Organizatora.
6. Program 5 LAT GWARANCJI skierowany jest do pełnoletnich osób fizycznych, które na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od **1 kwietnia 2022r.** do odwołania, dokonały zakupu Produktów Kratki oraz dokonały rejestracji w Programie zgodnie z postanowieniami zawartymi poniżej.
7. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przebiegu Programu 5 LAT GWARANCJI
8. Przedłużona gwarancja udzielana jest wyłącznie na korpus paleniska. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji na korpus do 8 lat przy uiszczeniu dodatkowej opłaty lub przy użyciu kodu przedłużającego okres gwarancji.
9. Regulamin Programu jest dostępny na stronie internetowej Organizatora: <https://kratki.com/pl/gwarancja>
10. Program 5 LAT GWARANCJI jest programem działającym wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest zakup i montaż Produktu oraz dokonanie przez Uczestnika rejestracji na stronie internetowej <https://kratki.com/pl/gwarancja> poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w ciągu 90 dni od momentu zakupu Produktu.
2. Dodatkowo Uczestnik proszony jest podczas rejestracji o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdzenie zapoznania się z regulaminem. Powyższe zgody i oświadczenie są dobrowolne, ich brak uniemożliwia jednak skuteczne zarejestrowanie się w Programie.
3. Uczestnik dokonując rejestracji wyraża zgodę na warunki Programu zawarte w Regulaminie.
4. Gwarancja na korpus paleniska ulega przedłużeniu do lat 5. Termin gwarancji biegnie od dnia zakupu Produktu przez Klienta finalnego.
5. Przedłużona gwarancja udzielana jest na: korpus paleniska. Przy wkładach powietrznych, gazowych i piecach wolnostojących korpusem jest komora spalania stalowa lub żeliwna bez żadnych dodatkowych mechanizmów i elementów. Natomiast przy kominkach z płaszczem wodnym: komora spalania wraz z wymiennikiem.
6. Gwarancja nie ma zastosowania do:
 - a) szyb,
 - b) elementów szklanych,
 - c) sznurów uszczelniających i uszczelek wykonanych z włókna szklanego,
 - d) elementów ruchomych podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie działania urządzenia (wykładziny palenisk, płyty wewnętrzne i dopalające, ruszt, listwa paleniskowa, itp.).
7. Gwarancja nie obejmuje również:
 - a) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
 - b) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - c) uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i obsługi”,
 - d) uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika oraz zaniechania czynności opisanych w „Instrukcji montażu i obsługi”, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt
 - e) uszkodzeń powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu przez lub na zlecenie uprawnionego z gwarancji

8. Dla zachowania ważności gwarancji, produkt musi być użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
9. Organizator (Gwarant) zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej poprzez ich naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Organizator(Gwarant).
10. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub udostępnienie Produktu wraz z potwierdzeniem uzyskania przedłużonej gwarancji. Potwierdzeniem przedłużenia gwarancji jest wysłana informacja mailowa, o której mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu uzyskaniu przedłużonej gwarancji na korpus paleniska.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika jako Kupującego wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 3

Reklamacje

1. Uczestnik Programu może złożyć pisemne zastrzeżenia, co do zgodności przebiegu Programu z niniejszym Regulaminem, zwane dalej Reklamacją.
2. Reklamacje należy składać pisemnie drogą poczty elektronicznej wraz z uzasadnieniem oraz określeniem roszczeń na adres e-mail: gwarancja@kratki.com
3. Organizator zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Uczestnika Reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na Reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Uczestnika za pośrednictwem którego została wysłana reklamacja.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Administratora w celach związanych z przeprowadzeniem Programu 5 LAT GWARANCJI.
3. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednakomowa ich podania lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Programie.
4. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).
5. Uczestnikowi, którego dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania i aktualizacji.

§ 5

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym i wyłącznym dokumentem określającym zasady i warunki prowadzenia Programu 5 LAT GWARANCJI.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, do zakończenia Programu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez Uczestników, którzy już przystąpili do udziału w Programie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Informacje na temat Programu znajdują się na stronie: www.kratki.com oraz w siedzibie Organizatora.